

# Talk Fusion® Politique de confidentialité

---

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur le 24 avril 2016.

Vous visitez le « site Web contrôlé » d'un membre associé indépendant de Talk Fusion, Inc., le Bureau administratif d'un membre associé indépendant Talk Fusion, ou le site Web d'entreprise de Talk Fusion, Inc. (désignée ici par « Talk Fusion » ou « nous »). Ce site est exploité par Talk Fusion et hébergé sur le serveur de Talk Fusion ainsi que sur les serveurs de fournisseurs tiers de technologies de Talk Fusion. Les informations que vous soumettez sur ce site sont accessibles par Talk Fusion et non par le membre associé indépendant auquel ce site est assigné (excepté comme défini dans la présente Politique de confidentialité). En visitant ce site et en donnant des informations à Talk Fusion, vous consentez à la Politique de confidentialité suivante, ainsi qu'à l'utilisation et à la divulgation des renseignements.

## COLLECTE DES INFORMATIONS

### **Informations personnellement identifiables**

Lors de l'utilisation ou de la visite de nos sites Web, il peut vous être demandé de nous fournir des informations personnellement identifiables. Les informations personnellement identifiables sont des éléments d'information qui peuvent potentiellement être utilisés pour identifier, contacter ou localiser de manière unique une personne, y compris les noms, adresses, adresses électroniques, numéros de téléphone, numéros de sécurité sociale et d'identification fiscale, ainsi que numéro de carte de crédit ou renseignements bancaires.

### **Informations sur le membre associé ou le client**

Afin de devenir un membre associé ou un client, vous devez nous fournir des renseignements biographiques et vos coordonnées (nom, adresse postale, numéros de téléphone et adresse e-mail). Les candidats au statut de membre associé doivent également fournir des informations personnelles telles que le numéro de sécurité sociale ou d'identification fiscale fédérale afin que nous puissions préparer et déposer les formulaires de demande d'indemnisation relatifs aux non-salariés, nécessaires à l'IRS. Les membres associés et les clients sont également tenus de fournir des informations de paiement (carte de crédit ou carte de débit). Nous utilisons ces informations pour maintenir le contact avec les membres associés et les clients, pour traiter les commandes des membres associés et des clients, et à des fins de facturation.

## UTILISATION ET PARTAGE DES INFORMATIONS

### **Informations personnellement identifiables**

Talk Fusion ne partage PAS les informations personnellement identifiables, sauf avec les fournisseurs de services contractuels et qui peuvent s'avérer nécessaires pour : (a) traiter les commandes et/ou les retours et obtenir le paiement ; (b) effectuer une inscription en tant que membre associé ou client ; (c) maintenir notre base de données généalogique ; (d) émettre les paiements et déclarer les revenus aux autorités fiscales ; (e) maintenir la communication avec vous. Nous utilisons également les informations personnellement identifiables pour : (a) inscrire un(des) associé(s) dans un arbre binaire, comme décrit dans la rubrique Informations généalogiques, et/ou (b) assigner un client potentiel ou un nouvel associé à un membre associé ; (c) le déclarer aux agences gouvernementales, comme requis en vertu de la loi, et/ou (d) au successeur de l'entreprise Talk Fusion. Un « Successeur » est une personne ou une entité qui acquiert les actifs de Talk Fusion, une participation majoritaire dans les actions de Talk Fusion ou toute autre participation, ou un fiduciaire nommé pour exploiter l'entreprise Talk Fusion.

### **Informations généalogiques**

En tant que société de marketing de réseau, Talk Fusion partage certaines informations avec des membres associés concernant d'autres associés et clients inscrits dans l'organisation de marketing de l'arbre binaire d'un membre associé.

- Si une personne remplit un formulaire de contact, toutes les données fournies dans ce formulaire sont envoyées au parrain.
- Si une personne s'inscrit en tant que client, le parrain peut voir le nom, l'adresse e-mail du client et le volume des ventes relatif à l'achat.
- Si une personne devient un membre associé, le parrain peut voir :

- Son nom
- L'identification du produit qu'elle a acheté
- Le volume des ventes relatif à son achat
- Son rang dans l'arbre binaire
- Les inscriptions individuelles qu'elle a effectué dans les 30 derniers jours
- Ses cycles hebdomadaires
- Le nombre de membres associés qu'elle a individuellement parrainés
- Le volume actif total de chaque associé parrainé individuellement
- Un membre associé peut voir le nombre total de ventes des équipes de l'arbre bi-naire d'un autre membre associé et si un membre de l'arbre binaire est actif et/ou qualifié.

Les informations relatives aux membres associés de l'arbre binaire sont mises à disposition des membres associés Talk Fusion, sous réserve d'un engagement de confidentialité et de non-sollicitation par le Contrat qui lie chaque membre associé avec Talk Fusion. Cependant, Talk Fusion ne garantit pas que d'autres membres associés adhèrent à l'engagement de confidentialité et de non-sollicitation, et Talk Fusion n'est pas responsable de la violation de ces clauses restrictives par des membres associés.

### ***Informations sur les ventes***

Si vous effectuez un achat sur le site Web contrôlé d'un membre associé, nous partageons avec le membre associé auquel ce site est assigné votre nom, vos coordonnées, une description du(des) produit(s) acheté(s), et le volume des ventes relatif à l'achat. Aucune autre information personnellement identifiable n'est partagée avec le membre associé.

### ***Informations globalisées (non personnellement identifiables)***

Talk Fusion peut partager des données démographiques globalisées avec ses partenaires, distributeurs, fournisseurs, fournisseurs tiers et annonceurs. Ces données ne sont liées à aucune information personnellement identifiable.

### ***Fonctions d'assignation d'un client potentiel et de localisation d'un associé***

Talk Fusion assigne occasionnellement des clients potentiels et des nouveaux associés aux membres associés. Le cas échéant, nous donnons au client potentiel le nom et les coordonnées du membre associé approprié et/ou donnons au membre associé le nom et les coordonnées du client potentiel. Si Talk Fusion ajoute à son site Web une fonction de localisation d'associé, pour rendre cette fonction et la fonction d'assignation de client potentiel efficaces, la société partage avec le client potentiel ou le nouvel associé le nom et les coordonnées du membre associé, dont son numéro de téléphone, son adresse postale et/ou son adresse e-mail.

Divulgations légalement requises d'un organisme administratif, judiciaire et chargé de l'application de la loi  
Talk Fusion partage les informations confidentielles et personnellement identifiables requises pour respecter les ordonnances judiciaires et administratives, les assignations, les demandes d'enquête civile ou pénale, les exigences administratives et réglementaires et autres obligations juridiques. Afin que Talk Fusion puisse conduire des activités commerciales dans certaines juridictions, Talk Fusion peut être appelée à divulguer certaines informations personnellement identifiables et confidentielles aux autorités réglementaires dans ces juridictions. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, des renseignements sur les revenus et des informations personnellement identifiables. Nous partageons les informations que nous jugeons nécessaires.

## **COMMUNICATIONS**

### ***Communications de Talk Fusion et des membres associés de l'arbre binaire***

Talk Fusion envoie aux nouveaux associés et clients un e-mail de bienvenue pour vérifier les numéros d'identification. Tous les membres associés et clients reçoivent occasionnellement des informations sur l'entreprise, les produits, les services, les offres spéciales et la newsletter Talk Fusion. Un associé de l'arbre binaire en amont d'un autre associé peut contacter un associé de l'arbre binaire en aval via la fonction de message sortant ; depuis le compte de l'associé de l'arbre binaire en amont, il peut choisir d'envoyer un e-mail vidéo aux associés de son arbre binaire en aval, y compris mais sans s'y limiter, aux associés inactifs. Ce message est délivré par Talk Fusion à l'adresse e-mail indiquée dans le dossier du compte de la personne. L'e-mail personnel de tous les associés de l'arbre binaire en aval n'est PAS donné à l'associé expéditeur.

Les clients peuvent recevoir des communications via toute forme de média de la part de leurs représentants commerciaux.

### **Contact par d'autres membres associés**

Les membres associés peuvent être contactés par leur parrain ou un autre associé de l'arbre binaire en amont.

### **Annonces de service**

Nous envoyons parfois une annonce strictement liée au service. Par exemple, si notre service est temporairement suspendu pour maintenance, les membres associés et/ou clients peuvent recevoir un e-mail.

### **Service client**

Talk Fusion communique de manière régulière avec les membres associés et clients par e-mail, courrier ordinaire, texte, réseaux sociaux et téléphone, afin de fournir les services demandés et résoudre les problèmes relatifs à leur activité Talk Fusion. Talk Fusion communique avec les clients au sujet des produits ou services Talk Fusion qu'ils ont achetés. Ces communications se font par e-mail, courrier ordinaire, texte, réseaux sociaux et téléphone. Talk Fusion communique également avec les membres associés en laissant des messages sur leur Bureau administratif.

## **DIVERS**

### **Collecte et utilisation des informations**

Je comprends que Talk Fusion est l'unique propriétaire des informations collectées sur ce site et que la société ne vend, ne partage ni ne loue ces informations à autrui. En achetant ou en utilisant les produits ou services Talk Fusion, j'autorise Talk Fusion à utiliser ma marque, mon nom, ma vidéo, ma photographie, mon histoire personnelle et/ou mon image dans des supports publicitaires ou promotionnels, et renonce à toute demande de rémunération pour une telle utilisation.

### **Sécurité**

Ce site Web prend toutes les précautions pour protéger les informations de nos utilisateurs. Lorsque les utilisateurs soumettent des informations sensibles via le site Web, telles qu'un numéro de carte de crédit, leurs informations sont protégées en ligne et hors ligne.

Lorsque notre formulaire de commande/d'inscription demande aux utilisateurs de saisir des informations sensibles, elles sont cryptées et protégées par cryptage SSL. Sur une page sécurisée, comme notre formulaire de commande, l'icône de verrouillage en bas de page du navigateur Web, comme Netscape Navigator, Google Chrome, Safari, Firefox et Microsoft Internet Explorer, devient verrouillée, par opposition à déverrouillée ou ouverte, quand vous êtes seulement en train de visiter.

Non seulement nous utilisons le système de cryptographie SSL pour protéger les informations sensibles en ligne, mais nous cherchons également à protéger les informations des utilisateurs hors ligne. Toutes les informations de nos utilisateurs, pas seulement les données sensibles mentionnées ci-dessus, sont d'accès restreint dans nos bureaux. Seuls les employés ayant besoin des informations pour effectuer une tâche spécifique (par exemple, un commis de la facturation ou un représentant du service client) ont accès aux informations personnellement identifiables. De plus, nos employés sont tenus informés de nos pratiques en matière de sécurité et de confidentialité. Tous les trois mois, et chaque fois que de nouvelles politiques sont ajoutées, les employés qui ont accès à vos données personnelles reçoivent une notification ou un rappel au sujet de l'importance que nous accordons à la confidentialité et sur les procédures à suivre pour assurer la protection des informations de nos clients.

### **Changements apportés à la présente Politique de confidentialité**

Talk Fusion se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de changer à tout moment la présente Politique de confidentialité. Lorsque des changements ou des amendements importants sont apportés à la Politique de confidentialité, nous les annonçons sous l'onglet Politique de confidentialité pendant une période de 30 jours au moins avant la mise en œuvre de la Politique de confidentialité modifiée.

## **Liens**

Les sites Web de Talk Fusion peuvent contenir des liens vers ou à partir d'autres sites. Veuillez noter que Talk Fusion n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Nous encourageons les utilisateurs, quand ils quittent notre site, à lire les déclarations de confidentialité de chaque site Web qui recueille des informations personnellement identifiables. La présente déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données collectées par les sites Web Talk Fusion.

Conformité avec la loi californienne sur la protection de la confidentialité des informations en ligne  
Parce que nous respectons votre vie privée, nous avons pris les précautions nécessaires pour être en conformité avec la loi californienne sur la protection de la confidentialité des informations en ligne. Par conséquent, nous ne distribuons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement.

Conformité avec la loi sur la protection de la confidentialité des informations en ligne concernant des enfants  
Nous sommes en conformité avec les exigences de la COPPA (Children's Online Privacy Protection Act), nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de quiconque d'un âge inférieur à 13 ans. Notre site Web, nos produits et nos services sont tous destinés à des personnes âgées de 13 ans ou plus.

## **Politique de confidentialité en ligne uniquement**

La présente Politique de confidentialité en ligne s'applique uniquement aux données collectées sur notre site et non aux informations recueillies hors ligne.

## **Résolution des conflits**

La présente Politique de confidentialité est régie par la loi de l'État de Floride. Tout litige découlant de ou lié au présent Contrat est soumis à l'exclusivité de compétence et de lieu des tribunaux de l'État de Floride du comté de Hillsborough, ou du Tribunal fédéral de grande instance du Middle District de Floride, division de Tampa.

Nonobstant ce qui précède, si vous avez une réclamation découlant de ou liée au présent Contrat qui se soumet à la compétence juridictionnelle d'une Cour des petites créances locale, vous pouvez porter cette action devant la Cour des petites créances du territoire des États-Unis où vous résidez.

## **Dérogation par classe**

Les parties de la présente Politique de confidentialité renoncent au droit de demander une réparation en vertu d'une action collective ou consolidée. Toutes les réclamations sont déposées et poursuivies sur une base individuelle, plutôt que consolidée ou collective. Vous pouvez vous retirer de cette dérogation par classe en envoyant par écrit à Talk Fusion votre demande d'exclusion dans les 30 jours à compter de la date à laquelle vous avez souscrit aux Produits et services. Les demandes d'exclusion doivent être envoyées à Talk Fusion, 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510.

## **Questions**

Les questions relatives à la présente Politique de confidentialité doivent être adressées à [support@talkfusion.com](mailto:support@talkfusion.com) ou par courrier à Talk Fusion, 1319 Kingsway Road, Brandon, FL 33510.